

DIALOG 4222



1) Přepojení :

1. zmáčknout „Zpětný dotaz“ (na starých polepkách Inquiry, Conference)
2. naťukat číslo linky, kam chceme hovor přeměřovat
3. zmáčkneme Předání (transfer) (u telefonu 4223 se zobrazí tlačítko předání na displeji)
4. zavěsíme

2) Zmeškaná volání

klávesa vpravo dole (Zmeškaná volání), na starých polepkách pojmenováno jako „D“

Pohyby v menu volání stejně jako doposud, tzn. znakem plus „+“ se prochází seznam a znakem mínus „-“ se ze seznamu odstraňují položky

Tlačítkem „C“ se ze seznamu vyskočí

Indikace zmeškaného hovoru je v podobě blikajícího tlačítka zmeškaných hovorů (dříve se objevoval vykřičník na displeji).

Nefunguje na nejstarším typu telefonu : Dialog 3212 (dojde k výměně). Pokud se někdo dostal do historie a nemůže se z ní dostat, jedinou možností je odpojit a znovu připojit telefon (vytáhnout kabel).

3) Stáhnutí hovoru

Vyťukáme číslo zvonící linky a zmáčkneme „8“, tzn. např. : 3244+8, resp. 32448

Dříve se používalo číslo „6“, to už neplatí.

4) Stáhnutí hovoru ve skupině

Číslo lze přiřadit do nějaké skupiny. Pokud bude ve skupině zvonit telefon, tak kdokoliv ze skupiny, co zmáčkne „*8#“, si ten hovor stáhne k sobě. Nemusí tedy vyťukávat číslo telefonu, který zvoní. Skupiny budeme vytvářet a spravovat my. Zatím žádná skupina vytvořena není. Kdo by měl o takovou věc zájem, může nás kontaktovat + dodat seznam čísel, které by chtěl mít ve skupině. Toto začneme řešit, až se všechny věci odladí.

Funkci „*8#“ lze uložit i pod tlačítko, nebo do paměti, viz sekce s programováním. Ve finále by tedy šlo pro stáhnutí hovoru zmáčknout jedno předdefinované tlačítko.

5) Konference

Mluví spolu dva lidi, pokud chtějí přibrat dalšího, tak jeden zmáčkne „Zpětný dotaz“ (na starých polepkách Inquiry, Conference)

Dále vyťuká číslo účastníka, kterého by rád přizval, ten telefon zvedne, až se tak stane, tak zmáčkeme už jen „3“ a na displeji se všem ukáže konference a všichni mluví se všemi. do konference lze připojit max. 8 lidí.

6) Volání na poslední externí číslo

Pokud chceme zavolat na poslední externí číslo (mobil, jiná pobočka, která má jinou ústřednu, tzn., tel. číslo nezačíná trojkou), tak dáme tři hvězdičky „***“ a dojde k okamžitému vytáčení.

7) Přesměrování

Funguje jako doposud, tzn. : *21*číslo#

Např. přesměrování čísla 3223 na 3244 : *21*3244#

Zrušení přesměrování

Zcela jednoduše : #21#

8) Přesměrování na externí číslo

Standardně blokováno. Bude povoleno přesměrovávat jen na mobilní čísla, které Metrans vlastní. Pokud toto nebude možné (zatím je to v řešení), dojde k povolení celému direktoriu. Ostatním pak na vyžádání.

*22#externí číslo#

zrušení : #22#

9) Programování čísel do paměti : **X

Lze naprogramovat 9 voleb, pod kterými můžeme mít uložena čísla.

Uložená čísla se pak volají pomocí dvou hvězdiček a čísla : **1, **2, **3 ...

Číslo lze uložit takto (mobil do volby **2) :

*51*2*9721234567#

Následně můžeme volat přes „**2“

Zrušení předvolby se provede #51*2#

10) Programování čísel na tlačítka

Každý telefon má několik volných tlačítek, které lze programovat (dát pod ně nějaké číslo, nebo funkci).

Toto funguje jen v případě, že na zmíněném telefonu není zapnuta funkce „dohled“, viz bod 12.

- 1) Zmáčknout klávesu PROGRAM
- 2) Zmáčknout klávesu, kam ukládám (vidím, co je tam uloženo)
- 3) Vymačkat číslo, nebo funkci, kterou chci uložit
- 4) Klávesa kam ukládám
- 5) Klávesa PROGRAM.

11) CallBack

Někomu voláme a on má obsazeno.

Chceme vědět o tom, až dotyčný dotelefonuje a linka bude volná.

Potom, co číslo dané osoby vyťukáme a získáme obsazovací tón, zmáčkeme šestku „6“, dále ukončíme „C“.

Až se hovor uvolní, tak po uplynutí několika sekund nám bude původně obsazené číslo volat zpět (je to jen notifikace, nedochází ke skutečnému spojování, notifikaci nemusíme přijmout a můžeme ji zrušit klávesou „C“).

Pokud hovor přijmeme (zvedneme sluchátko), tak se automaticky začne vytáčet číslo, které bylo dříve obsazeno (to už notifikace není a dochází ke skutečnému hovoru). Zrušení aktuálního callback se provede pomocí „#37*číslo“ + „C“, nebo #37# + „C“. Poté již neobdržíte notifikaci o uvolnění hovoru.

12) Dohled + volání

Dohled je funkce, která umožňuje monitorovat jiné telefonní linky. Funguje to tak, že když někdo někomu volá, tak nám na telefonu svítí příslušné tlačítko. Pokud se hovor ukončí, tlačítko přestane svítit.

Tato fce se musí nastavit přímo na ústředně (standardní bezpečnostní politika, aby kdokoli nemohl monitorovat kohokoli a třeba i záměrně od něj stahovat hovory a vydávat se za někoho jiného).

Pokud chceme i přes zmíněná tlačítka vytáčet linky, na kterých máme dohled, již nefunguje programování tlačítek, ale

musí se to nastavit taktéž přímo na ústředně.

13) Změna vyzvánění

Změna typu melodie je velmi jednoduchá. Stačí zmáčknout tlačítko „program“ a hned jsme u voleb s vyzváněcími melodiemi. Jednotlivé melodie jsou pod čísly 0-9. Stačí tedy dát „program“, dále „číslo“, a ukončíme opět tlačítkem „program“

14) Komunikace s telefonním automatem

Pokud nám hovor zvedne telefonní automat a máme si vybrat nějakou volbu pomocí číselné klávesnice telefonu, tak se musíme přepnout do DTMF (tónová volba), což se provede klávesou „9“. Po jejím zmáčknutí je vidět na displeji, že byla tónová volba zapnuta a následně můžeme s automatem komunikovat přes číselnou klávesnici. Pokud se na DTMF nepřepne, tak telefon nebude reagovat na žádný stisk klávesy a volací automat nic nepřijme.

Zatím je v řešení možnost, že se bude telefon automaticky přepínat do režimu DTMF, aby se klávesa 9 nemusela mačkat a vše fungovalo automaticky.

15) Telefonní seznam

Je přístupný pouze z telefonů, které mají displej s funkčními tlačítky. Tzn. jen z těchto : Dialog 4225, 4223, 3213 a 3203

Dialog 4223 (jedná se o cca 10 telefonů)



Návod pro tento telefon je shodný s telefonem 4222. Liší se ve dvou věcech.

1) nemá tlačítko „program“, toto tlačítko je dostupné přes menu. Tzn., že je potřeba dát :

-> zobrazit menu -> více -> více -> více -> zde je vidět již položka „program“. Po jejím zmáčknutí pokračujeme podle výše zmíněného návodu.

Z „programu“ vyskočíme tlačítkem „Opustit“

Z menu se vyskočí pomocí volby 4x „více“ ... prostě mačkáme až uvidíme vlevo možnost „skrýt menu“

2) nemá tlačítko „předání“, toto tlačítko se po nařukání čísla zobrazí v menu

Dialog 3213 - ředitelský telefon (jedná se o cca 7 telefonů)



Opět je téměř veškeré ovládání naprosto shodné. Kromě jiného umístění několika tlačítek (všichni by měli mít aktuální popisky) se liší v těchto věcech :

1) procházení historie hovorů se provádí ovládacími tlačítky pod displejem (vpřed, smazat, ukončit atd.) - procházení pomocí plus „+“ a mazání pomocí „-“ nefunguje.

Dialog 3212 - nefunkční historie volání



Tento typ telefonu se vyrábí od cca 1997. Je tedy zřejmé, že produkt starý 16 let nemůže být podporován do nekonečna. U tohoto telefonu nefunguje historie volání / zmeškané hovory. Dalo by se říci, že je totožný jako předchozí typ Dialog 3213, ale ten má menu se speciálními tlačítky, díky němuž se dá historie a zmeškané hovory používat.

Velká část uživatelů tuto fci používá, těm bude telefon vyměněn. Najdou se ale i uživatelé, kteří tuto fci nepotřebují. Vzhledem k tomu, že je počet novějších telefonů omezen (skladem není úplně pro všechny), tak se provede výměna na základě průzkumu (dotazu na uživatele).

Aastra 6731i – Nové IP telefony



Telefon se ovládá stejně jako předchozí telefony. Je zde však rozdíl v tom, že se některé akce musí potvrzovat.

- volání (vytiskne se číslo, ale telefon nezačne hned volat, je třeba mu dát příkaz, buď zvednutím sluchátka, nebo zmáčknutím tlačítka „Volit“)

- hlasitost se nastavuje stejně jako u digitálních telefonů pro každou akci, tzn., když voláme, tak si zesílíme hlasitost, ale projeví se jen u konkrétní akce (tedy u volání), nikoli vyzvánění, stejně tak se rozlišuje hlasitost při volání na interní a externí čísla.

- pro tlačítko „C“ je ekvivalentem u tohoto telefonu tlačítko „GoodBye“

- telefon má problém s přebíráním hovorů pomocí osmičky, řešením je být ve skupině a přebírat hovory pomocí trojúhelníkové kombinace „*8#“